

**รายละเอียดคุณลักษณะการให้บริการพยาธิวิทยากายวิภาค (ชิ้นเนื้อ), pap smear และ FNA
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว**

1. ความต้องการ

ผู้จ้างเหมาตรวจชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา(Surgical Pathology), Fine Needle Aspirate และ pap smear

2. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา(Surgical Pathology) และเซลล์วิทยา(Cytology)

3. คุณลักษณะทั่วไป

- 3.1 ผู้เสนอให้บริการ เป็นห้องปฏิบัติการที่ขออนุญาตดำเนินการตรวจวิเคราะห์เฉพาะทางพยาธิวิทยา
- 3.2 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการต้องแสดงรายชื่อพยาธิแพทย์ พร้อมคุณวุฒิ
- 3.3 สามารถรายงานผลการตรวจชิ้นตอนสุดท้าย (final pathological report) ภายในไม่เกิน 10 วัน กรณีขอผลด่วนไม่เกิน 3 วัน หลังได้รับการตรวจรับและลงทะเบียน และการย้อมชิ้นเนื้อพิเศษเพิ่มเติม (immunohistochemistry) สามารถรายงานผลหลังจากได้รับแจ้งภายใน 10-14 วัน
- 3.4 ห้องปฏิบัติการต้องได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และ ISO15190:2003 ที่รับรองโดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์หรือเข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพภายนอกด้านการวินิจฉัยทางพยาธิวิทยาของสมาคมวิทยาลัยพยาธิวิทยาแห่งชาติ หรือได้รับการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการทางพยาธิวิทยาจากราชวิทยาลัยแห่งประเทศไทย หากการรับรองดังกล่าวหมดอายุในช่วงที่ให้บริการ จะต้องมีการขอต่ออายุแสดงเป็นหลักฐาน และได้เข้าร่วมโครงการประกันคุณภาพภายนอกด้านเซลล์วิทยานรีเวช ของสมาคมเซลล์วิทยา แห่งประเทศไทย

2. คุณลักษณะทางเทคนิค

- 2.1 ห้องปฏิบัติการสามารถรับส่งตรวจได้ภายในเวลาไม่เกิน 1 วันทำการหลังได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือมีการจัดทำตารางนัดหมายการรับส่งตรวจล่วงหน้า
- 2.2 สามารถรับส่งตรวจจากผู้ว่าจ้างได้ในวันจันทร์-เสาร์ หรือตามที่คุณว่าจ้างนัดหมาย
- 2.3 มีจำนวนพยาธิแพทย์พร้อมให้บริการตามมาตรฐานทางวิชาการที่ราชวิทยาลัย พยาธิแพทย์แห่งประเทศไทยกำหนดพร้อมแสดงรายชื่อพยาธิแพทย์ และมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี
- 2.4 มีนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ สาขาเซลล์วิทยา พร้อมให้บริการตามมาตรฐานทางวิชาการที่ราชวิทยาลัย พยาธิแพทย์แห่งประเทศไทยกำหนดพร้อมแสดงรายชื่อ
- 2.5 มีระบบให้บริการ และแจ้งผลการตรวจทั้งในและนอกเวลาราชการ
- 2.6 มีระบบรายงานผลทาง internet โทรสาร (Fax) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ด่วนพิเศษ
- 2.7 มีการรายงานผลการตรวจทาง internet ตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.8 ผู้รับจ้างต้องให้ยืมบล็อกพาราฟินและสไลด์เพื่อการส่งต่อผู้ป่วย ซึ่งสามารถบริการได้ภายใน 3 วันทำการ หลังได้รับแบบฟอร์มขอบล็อกพาราฟินและสไลด์จากผู้ว่าจ้างโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- 2.9 ผู้รับจ้างต้องให้บริการหรือดำเนินการส่งต่อ เพื่อการส่งย้อมสีพิเศษ และการตรวจด้วยเทคนิคพิเศษอื่นๆ ตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาระดับสูงได้ เช่น immunohistochemistry, cytogenetic, liquid based pap smear และ HPV DNA testing เป็นอย่างน้อย
- 2.10 มีโปรแกรมรายงานผลการตรวจ ที่ผู้ว่าจ้างสามารถสืบค้นข้อมูลผู้ป่วยได้ เช่น วันที่ส่ง เลขประจำตัวผู้ป่วย (hospital number) ชื่อ-สกุล ของผู้ป่วย เป็นต้น

3. เงื่อนไขเฉพาะ

- 3.1 มีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล จากกระทรวงสาธารณสุข
- 3.2 มีคู่มือการให้บริการ และคู่มือการส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเป็นภาษาไทยอย่างน้อย 1 เล่ม
- 3.3 มีตารางแสดงอัตราค่าบริการ (service price list) ทุกประเภทเป็นภาษาไทย หรือ ภาษาอังกฤษ โดยอัตราค่าบริการไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนดไว้
- 3.4 มีบริการรวบรวมข้อมูลผลการตรวจย้อนหลังเป็นรายปี หรือตามที่ทางโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วร้องขอ เพื่อช่วยในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลของทางผู้ว่าจ้าง
- 3.5 มีบริการคัดแยกข้อมูลเชิงสถิติของผู้ป่วย เพื่อประโยชน์ในการวิจัยและพัฒนาทางวิชาการของทางผู้ว่าจ้างตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ
- 3.6 มีบริการลูกค้าสัมพันธ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และแก้ปัญหาการบริการภายในเวลาไม่เกิน 30 นาที หลังได้รับการติดต่อจากผู้ว่าจ้าง

4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยรวม ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจ และการรายงานผล นอกเหนือจากอัตราค่าตรวจ เช่น ค่าจัดส่งตัวอย่าง ค่าดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลและการสำรองข้อมูล
- 4.2 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ยินดีให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงผู้เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว เข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการและระบบงานได้
- 4.3 มีบริการรับ-ส่งส่งตรวจ เลือด ส่วนประกอบของเลือด หรืออื่นๆ ให้แก่หน่วยงาน ราชการต่างๆ ทั้งในเขตจังหวัดสระแก้วและกรุงเทพฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสาวดารัตน์ เรืองเกรียงสิน)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสุรางค์ เสงเจริญ)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางเพชรมาศ อาระวิล)