



ประกาศคณะกรรมการประเมินบุคคล

เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลให้ส่งผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ อ.ก.พ. กรม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่ไม่ใช่ตำแหน่งระดับควบ ตำแหน่งว่างทุกกรณี และตำแหน่งที่ผู้ครองตำแหน่งอยู่เดิมจะต้องพ้นจากราชการไปกรณีเกษียณอายุ และลาออกจากราชการ ซึ่ง อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประเมินบุคคล ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สร ๐๒๐๘.๑๐/ว ๑๒๓ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕ โดยมอบให้คณะกรรมการประเมินบุคคล ที่ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขแต่งตั้ง เป็นผู้พิจารณาประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด นั้น

คณะกรรมการประเมินบุคคล ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีมติให้ข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลส่งผลงานเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว จำนวน ๑ ราย ดังนี้

<u>ลำดับที่</u>	<u>ชื่อ-สกุล</u>	<u>ตำแหน่งที่ได้รับการประเมินฯ</u>	<u>ส่วนราชการ</u>
๑.	นางไขศรี เต็มเปี่ยม	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว กลุ่มงานบริหารทั่วไป

รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคล จัดส่งผลงานประเมินตามจำนวนและเงื่อนไขที่ คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่งผลงานจะต้องขอรับการประเมินบุคคลใหม่อีก หากมีผู้ใดจะทักท้วงให้ทักท้วงได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมคิด ยืนประโคน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
ประธานคณะกรรมการประเมินบุคคล

บัญชีรายละเอียดแนบท้ายประกาศคณะกรรมการประเมินบุคคล
เรื่อง รายชื่อผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
ของ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว
แนบท้ายประกาศจังหวัดสระแก้ว ลงวันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ส่วนราชการ/ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่ง เลขที่	ส่วนราชการ/ตำแหน่ง ที่ได้รับคัดเลือก	ตำแหน่ง เลขที่	หมายเหตุ
๑	นางไซศรี เต็มเปี่ยม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว โรงพยาบาลวัฒนานคร กลุ่มงานบริหารทั่วไป นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	๓๓๔๘๘๔	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว กลุ่มงานบริหารทั่วไป นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ	๓๔๐๑๐	เลื่อนระดับ ๑๐๐%
		ชื่อผลงานส่งประเมิน "รูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว"				
		ชื่อแนวคิดในการพัฒนางาน "การพัฒนางานในกลุ่มงานบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนองต่อความต้องการของหน่วยงาน ในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว"				
		รายละเอียดเค้าโครงผลงาน "แนบท้ายประกาศ"				K. S. S. S.

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

๑. เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๗ -กรกฎาคม ๒๕๖๗
๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ในฐานะหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ควบคุม กำกับแนะนำและตรวจสอบการปฏิบัติงานในกลุ่มงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูง ในด้านบริหารจัดการภายในสำนักงาน ซึ่งต้องต้องมีการตัดสินใจหรือการแก้ปัญหาในงาน ประกอบด้วย งานธุรการและเลขานุการ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ ก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานเคหะบริการอาคารสถานที่ งานบริการยานพาหนะ งานรักษาความปลอดภัย งานซักฟอก งานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย งานจัดการของเสีย งานประสัมพันธ์ ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนา แนวคิดการบริหารจัดการการเงินการคลัง และแนวคิดการมีส่วนร่วม

๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน และเป้าหมายของงาน

พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ได้ให้ความหมายของบริการสาธารณสุขว่าเป็นบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งให้โดยตรงแก่บุคคลเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ทั้งนี้ให้รวมถึงบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ และได้รับบุเรื่องของค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขไว้ว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ซึ่ง ได้ถูกกำหนดขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๕๒ และ ๘๒ เพื่อให้คนไทยได้รับบริการส่งเสริมสุขภาพ และการรักษาพยาบาล และมีสิทธิเสมอภาคในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งให้ผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งการให้บริการทางด้านสาธารณสุขนั้นต้องเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ความรู้เกี่ยวกับ กระบวนการมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจเหนือ (Power over หรือ Power against ไปใช้อำนาจร่วม (Power with) มาร่วมพูดคุยกันเพื่อหาทางออก ที่เกิดการยอมรับและยินดีปฏิบัติตามแนวทางที่ร่วมกันกำหนด การทำงานแบบมีส่วนร่วม นั้น ไม่ว่าจะเป็นการทำงานร่วมในระดับชุมชน ระดับองค์กร หรือระดับประเทศ นับว่ามีความสำคัญยิ่งในกระบวนการที่คนปัจจุบัน เพราะจะช่วยให้ ผู้มีส่วนร่วมเกิดความรู้สึกความเป็นเจ้าของ (Ownership) และจะทำให้ผู้มีส่วนร่วมหรือผู้มีส่วนได้เสียนั้น ยินยอมปฏิบัติตาม (Compliance) รวมถึงตกลงยอมรับ (Commitment) ได้อย่างสมัครใจและเต็มใจ

โรงพยาบาลในจังหวัดสระแก้ว มุ่งเน้นนโยบายการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการการเงินการคลังของหน่วยบริการให้มีความเข้มแข็ง และให้ความสำคัญกับข้อมูลการเงิน รวมทั้งมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการเงินการบัญชีที่เป็นรูปธรรมรวมทั้งมีการเน้นการแก้ไขปัญหาหน่วยบริการที่มีวิกฤติทางการเงินเรื้อรังรวมทั้งให้ความสำคัญกับนโยบายและหลักเกณฑ์การจัดทำแผนการเงินและส่งเสริมให้หน่วยบริการนำเครื่องมือกลาง (Hospital Group Ratio : HRG) ไปใช้ในการจัดทำแผนการเงิน จึงมีการบริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจากกองทุนสำหรับการให้บริการทางด้านสาธารณสุขให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการเงินและการคลังระดับจังหวัด (CFO) เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการเงินและการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ๓ ปีย้อนหลัง(๒๕๖๔-๒๕๖๖) พบว่า จากการประเมินประสิทธิภาพหน่วยบริการตามเกณฑ์มีเพียงโรงพยาบาลวัฒนานคร และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วเท่านั้นที่ผ่าน

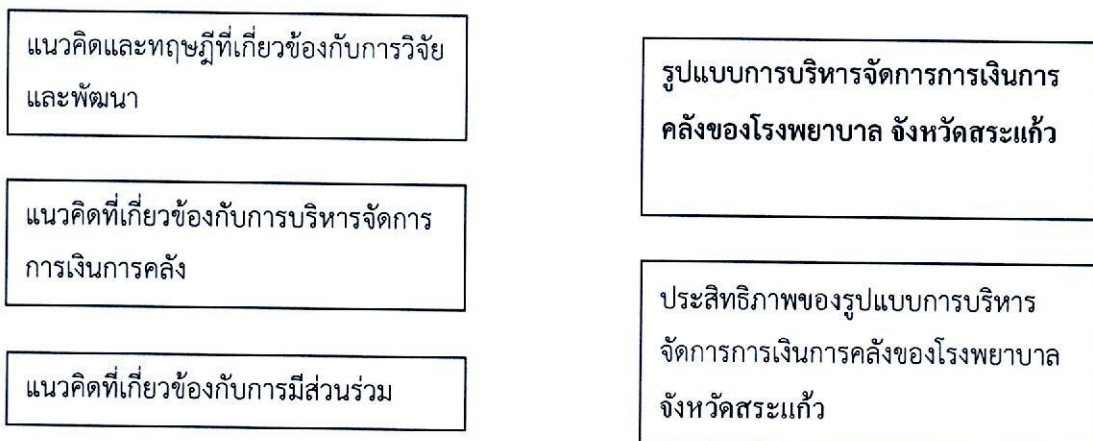
เกณฑ์ ส่วนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการบริหารการเงินการคลัง สรุปด้านรายได้จริงเทียบแผน ประมาณรายได้ และรายจ่ายจริงเทียบแผนประมาณรายจ่าย ผ่านตามตัวชี้วัด ร้อยละ ๓๓.๓๓, ๖๖.๖๗ และ ๗๗.๗๘ ตามลำดับ ตัวชี้วัดที่ ๒ ภาวะวิกฤติทางการเงินการคลัง และ ต้นทุนบริการผ่านทุกตัวชี้วัด ร้อยละ ๑๐๐

จากการศึกษางานวิจัยและผลการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง พบว่าได้มีผู้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลัง ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพนั้นต้องมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ภายใต้การทำงานประสานกันระหว่างคณะกรรมการชุดต่างๆ รวมทั้งมีการติดตาม และมีระบบการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเงินการคลังทุกคนต้องมีความรู้และความเข้าใจในการทำงาน รวมทั้งมีการรับรู้ที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับ ความร่วมมือกันของบุคลากรทุกคน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดสำหรับพัฒนา รูปแบบ ดังนี้

๑. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนา
๒. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเงินการคลัง
๓. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม



ภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดการวิจัย

คำถามการวิจัย

๑. โรงพยาบาล จังหวัดสระแก้วมีการดำเนินการด้านการเงินการคลัง และมีปัญหาในการดำเนินการอย่างไร
๒. รูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว
๒. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ทำการศึกษา

ตัวแปรที่ทำการศึกษาคือได้แก่

๑. สภาพและปัญหาในการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว
๒. รูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

ขอบเขตด้านระยะเวลาการทำวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน มกราคม ถึง เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้วโดยศึกษาจาก

๑. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว ซึ่งได้แก่.....

๒. ผู้ปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว ซึ่งได้แก่.....

ขั้นตอนที่ ๒ การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อร่วมกันพัฒนารูปแบบ ดังนี้

๑. ผู้ปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

คำนิยาม หน่วยบริการที่ประสภาวะวิกฤตทางการเงิน หมายถึง หน่วยบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีวิกฤติทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์การคิดวิกฤติทางการเงิน ระดับ ๗ (Risk Scoring) โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน ๕ รายการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงิน อัตราส่วนทางการเงิน ๕ รายการประกอบด้วย

๑. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio : CR)

๒. อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว (Quick Ratio : QR)

๓. อัตราส่วนเงินสด (Cash Ratio : Cash Ratio)

๔. ทุนสำรองสุทธิ (Net Working Capital : NWC)

๕. รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ (Net Income : NI) อัตราส่วนทางการเงินทั้ง ๕ รายการข้างต้นถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินของหน่วยบริการโดยกำหนดเกณฑ์สำหรับการประเมินโดยมีค่ากลางของแต่ละหน่วยบริการมาเปรียบเทียบกับค่ากลางของอุตสาหกรรม

การวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยกำหนดขั้นตอนดังนี้

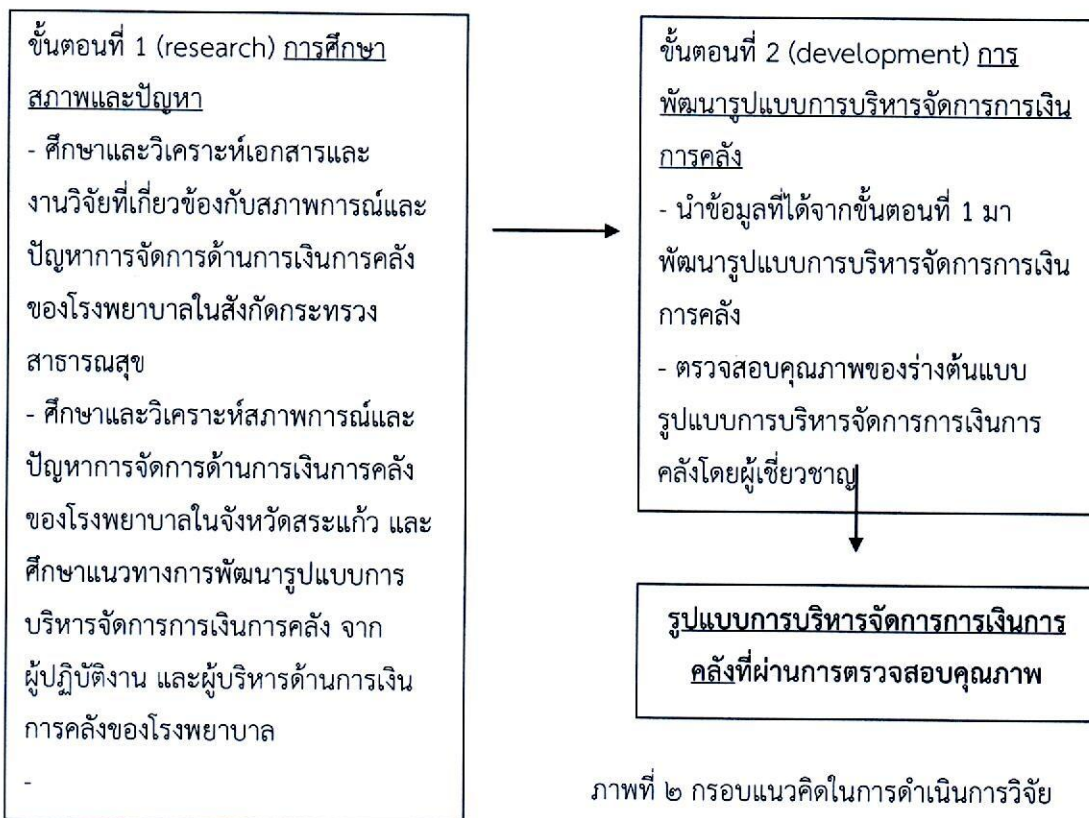
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ๒ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ (Research) การศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

ขั้นตอนที่ ๒ (Development) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

ผู้วิจัยได้นำเสนอกรอบแนวคิดการดำเนินการวิจัยดังนี้



ขั้นตอนที่ ๑ (Research) การศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Analysis) โดยผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาลในปัจจุบัน การดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมา และแนวทางการแก้ไขปัญหาในอนาคต รวมทั้งการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเงินการคลัง แนวทางการบริหารจัดการการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว ในขั้นตอนที่ ๒

วิธีดำเนินการ

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการ ๒ ส่วน ดังนี้

๑. **ศึกษาและวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการณ์และปัญหาการจัดการด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้**

- ฐานข้อมูลด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาลจังหวัดสระแก้ว
 - รายงานประจำปีของโรงพยาบาลจังหวัดสระแก้ว
 - นโยบาย มาตรการในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเงินการคลัง
 - งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลัง
- แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ รายงานการวิจัย บทความ หรือเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับสถิติ ข้อมูล สภาพปัญหา กิจกรรมและแนวทางการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ รายงานการวิจัย บทความ หรือเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับสถิติ ข้อมูล สภาพปัญหา กิจกรรมและแนวทางการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการเงินการคลังของโรงพยาบาลที่มีอายุไม่เกิน ๑๐ ปีย้อนหลัง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร สำหรับบันทึกข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และใช้วิเคราะห์เพื่อสรุปเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับประกอบการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอ่านทบทวนเอกสาร วิเคราะห์และบันทึกผลที่ได้จากการวิเคราะห์ลงใน แบบวิเคราะห์เอกสาร และสรุปสภาพปัญหา และแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

๒. **ศึกษาและวิเคราะห์สภาพการณ์ ปัญหา และศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลัง จากผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล โดยมี การดำเนินการ ๒ ส่วน รายละเอียดดังนี้**

๒.๑ **การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Group Discussion) ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหาร บุคคลซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานหรือพัฒนากิจกรรมหรือทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้วโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive random sampling) จำนวน ๑๑๐ คน

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง เป็นคณะกรรมการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ประเด็นการสนทนากลุ่ม ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นโดยการกำหนดประเด็นการสนทนากลุ่มที่เกี่ยวข้องได้แก่

- สภาพและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล
- แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่เหมาะสมกับบริบทของ

โรงพยาบาลในจังหวัดสระแก้ว

- ปัจจัย และเงื่อนไขแห่งความสำเร็จ ในการดำเนินการบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้วิจัยกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์
๒. นัดหมายกับกลุ่มตัวอย่างด้วยวาจา
๓. จัดทำหนังสือเชิญถึงกลุ่มตัวอย่างหรือหัวหน้าส่วนราชการที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสนทนากลุ่ม และแนบประเด็นการสนทนากลุ่มไปพร้อมเอกสารหนังสือเชิญ
๔. จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ในการดำเนินการสนทนากลุ่ม ได้แก่ เครื่องบันทึกเสียง ผู้ช่วยบันทึกข้อมูล (note taker) ประเด็นการสนทนากลุ่ม
๕. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มตามประเด็นที่กำหนด
๖. นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาวิเคราะห์และสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

๒.๒ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคคลซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานหรือพัฒนากิจกรรม หรือทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive random sampling) จำนวน ๑๑๐ คน

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง เป็นคณะกรรมการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
๒. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์และสรุปจากการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ ๒ (Development) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนการออกแบบรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว และกำหนดเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น โดยใช้ข้อมูลและผล การศึกษาจากขั้นตอนที่ ๑ นำมาพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัด สระแก้ว และนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้

ผู้วิจัยกำหนดการดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ ๒ นี้เป็น ๒ ข้อ คือ ๑) การออกแบบรูปแบบการบริหาร จัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยผู้วิจัย และ ๒) การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ การบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยผู้เชี่ยวชาญ

การออกแบบรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

วิธีดำเนินการ

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์และผลสรุปที่ได้จากขั้นตอนที่ ๑ มาออกแบบรูปแบบการบริหารจัดการ การเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยการประยุกต์ใช้แนวคิดการมีส่วนร่วม

การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

วิธีดำเนินการ

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยนำรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว ที่ ออกแบบได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำไปใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารการเงินการคลัง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารการเงินการคลัง จำนวน ๓ คน โดยการเลือก แบบเจาะจง (Purposive random sampling) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

๑. มีประสบการณ์หรือทำงานในด้านการบริหารการเงินการคลัง ไม่น้อยกว่า ปีหรือมี ผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมด้านการบริหารการเงินการคลัง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการ การเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว คือแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการ การเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว ลักษณะเครื่องมือเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) มีความหมายดังนี้

- ระดับ ๕ หมายถึงรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมมากที่สุด
- ระดับ ๔ หมายถึงรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมมาก
- ระดับ ๓ หมายถึงรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมปานกลาง
- ระดับ ๒ หมายถึงรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมน้อย
- ระดับ ๑ หมายถึงรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดให้ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ ๓.๕ ขึ้นไปและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานน้อยกว่า ๑ จึงถือว่ารูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัด สระแก้ว ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพเหมาะสม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

๑. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ การจัดกิจกรรม การออกแบบ เครื่องมือ เพื่อกำหนดกรอบความคิดและประเด็นในการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ

๒. สร้างแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของ โรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว

๓. นำรูปแบบฯ ที่ออกแบบได้พร้อมทั้งแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบฯ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัด สระแก้ว และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาารูปแบบ

๔. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์และสรุปผลการประเมิน

๕. นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัด สระแก้ว ก่อนนำไปทดลองใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของ โรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมรายข้อ ตามเกณฑ์ที่กำหนด

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

๕.๑ ผู้วิจัยทราบสถานการณ์และสภาพปัญหาในการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัด สระแก้ว ในระยะเวลา ๓ ปีย้อนหลัง จนถึงปัจจุบัน

๕.๒ ได้รูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังของโรงพยาบาล จังหวัดสระแก้ว นำไปสู่การผ่านเกณฑ์ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

โรงพยาบาลจังหวัดสระแก้วมีรูปแบบการบริหารจัดการการเงินการคลังที่มีความเหมาะสมกับบริบทของ พื้นที่และสามารถช่วยป้องกันการเกิดภาวะวิกฤตทางการเงินการคลังได้

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

๗.๑ ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลและรายงานการเงินการคลังประจำปี พบว่ามีเอกสารเป็นจำนวนมาก และรายละเอียดเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิภาพ การบริหารการเงินการคลัง มีหลายประเด็น ส่งผลให้ ผู้วิจัยได้รับความยุ่งยากพอสมควร

๗.๒ มีความยุ่งยากในการดำเนินงาน ขั้นตอนการนัดหมายกลุ่มเป้าหมายเพื่อสนทนากลุ่ม อาจเนื่องจาก ภารกิจและช่วงเวลาที่สะดวกไม่ตรงกัน

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๘.๑ เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาวิจัยเป็นโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสระแก้ว ซึ่งมีระยะทาง ที่ตั้งอยู่ห่างกัน

๙. ข้อเสนอแนะ

๙.๑ เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพหน่วยบริการ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ควรได้รับการพัฒนา ศักยภาพการบริหารจัดการการเงินการคลัง ด้วยการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

๙.๒ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ ในการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้อง

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

-


๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน (ถ้ามี)

- ไม่มี

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)
 (.....นางไขศรี เต็มเปี่ยม.....)
 (ตำแหน่ง)นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.....
 (วันที่) ๒๒ มกราคม / ๒๕๖๗
 ผู้ขอประเมิน

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ
-นางไขศรี เต็มเปี่ยม	

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)
 (.....นายสุชุม พิริยะพรพิพัฒน์.....)
 (ตำแหน่ง)ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร.....
 (วันที่) ๒๒ / มกราคม / ๒๕๖๗
 ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล

(ลงชื่อ)
(.....)
(ตำแหน่ง)

(วันที่)/...../.....

ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล

(ลงชื่อ)

(...(นายอิทธิพล...อุตสาหกรรมปัญญา)...)

(ตำแหน่ง) แพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน...

รักษาการแพทย์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

(วันที่) 22 / 11 / 2567

ผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป

(ลงชื่อ)

(...(นายบรรพพงษ์ กัมโก)...)

(ตำแหน่ง) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

(วันที่) 28 ก.พ. 2567

ผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป

ผลงานลำดับที่ ๒ และผลงานลำดับที่ ๓ (ถ้ามี) ให้ดำเนินการเหมือนผลงานลำดับที่ ๑ โดยให้สรุปผลการปฏิบัติงานเป็นเรื่องๆ ไป

หมายเหตุ : คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาอย่างน้อยสองระดับ คือ ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล และผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไปอีกหนึ่งระดับ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นบุคคลคนเดียวก็ให้มีคำรับรองหนึ่งระดับได้

**แบบเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
(ระดับชำนาญการพิเศษ)**

๑. เรื่อง การพัฒนางานในกลุ่มงานบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๒. หลักการและเหตุผล

กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว มีหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบควบคุมกำกับและดูแลของนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ ประกอบด้วย งานสารบรรณ งานเลขานุการ งานเคหะบริการอาคารสถานที่ งานบริการยานพาหนะ งานรักษาความปลอดภัย งานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย งานจัดการของเสีย งานประชาสัมพันธ์และบริการทั่วไป งานนิติการ

๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ในฐานะหัวหน้างาน จัดวางระบบงาน ให้คำปรึกษา ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อให้การบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ดำเนินไปได้ตามเป้าหมาย แผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในการดำเนินงานจึงมีความจำเป็นวิเคราะห์หน่วยงานโดยใช้ SWOT Analysis ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ จุดแข็ง (strength) จุดอ่อน(weakness) โอกาส(Opportunity)และประเด็นคุกคาม (threat) แบ่งออกเป็นปัจจัย

ภายในและภายนอกองค์กร ปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ Strengths (S) จุดแข็งขององค์กร เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายใน และ Weaknesses (W) จุดอ่อนขององค์กร เช่น จุดอ่อนด้านงบประมาณน้อยซึ่งถือเป็นข้อด้อย ปัจจัยภายนอก ได้แก่ Opportunities (O) โอกาสทางธุรกิจเป็นข้อดี Threats (T) ปัจจัยเสี่ยงในการดำเนินงาน เป็นข้อด้อย ประเด็นหลักของ SWOT Analysis คือการกระตุ้นให้คิด โดยเมื่อวิเคราะห์แล้วเสร็จ

ต้องรู้จักใช้ประโยชน์จากจุดแข็งและโอกาส ที่วิเคราะห์ได้ พยายามหาทางลดจุดอ่อนหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

รวมทั้งการนำ กระบวนการมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจเหนือ (Power over หรือ Power againstไปใช้อำนาจร่วม (Power with) มาร่วมพูดคุยกันเพื่อหาทางออกที่เกิดการยอมรับและยินดีปฏิบัติตามแนวทางที่ร่วมกันกำหนด การทำงานแบบมีส่วนร่วม นั้นไม่ว่าจะเป็นการทำงานร่วมในระดับชุมชนระดับองค์กรหรือระดับประเทศ นับว่ามีความสำคัญยิ่งในกระบวนการทัศนปัจจุบัน เพราะจะช่วยให้ ผู้มีส่วนร่วมเกิดความรู้สึกความเป็นเจ้าของ(Ownership)และจะทำให้ผู้มีส่วนร่วมหรือผู้มีส่วนได้เสียนั้นยินยอมปฏิบัติตาม(Compliance) รวมถึงตกลงยอมรับ (Commitment) ได้อย่างสมัครใจและเต็มใจ

ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพต้องมีการวางแผน ทั้งกรอบระยะเวลาและมีการบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการบุคลากร ทรัพยากรและกระบวนการหลัก ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์เหตุ ปัจจัย และปัญหาาร่วมกัน การกำหนดแนวทางในการพัฒนาร่วมกัน เช่น การปรับปรุงระบบการรับส่งหนังสือของงานธุรการให้ถูกต้อง รวดเร็ว และเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด การดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส มีธรรมาภิบาลของ งานนิติการ การร่วมกันหาแนวทางพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก การพัฒนาระบบการให้บริการยานพาหนะ ให้ผู้รับบริการรู้สึกปลอดภัย ตลอดจนการพัฒนาระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การแก้ปัญหาในงาน ชักฟอกเพื่อให้มีผ้าเพียงพอต่อการจัดบริการ รวมถึงอาจพัฒนาคุณภาพน้ำยาซักผ้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ส่งผลต่อคุณภาพน้ำในระบบบำบัดน้ำเสีย การให้บริการด้วยพฤติกรรมบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ทั้งนี้ เพื่อพัฒนางานต่างๆของกลุ่มงานบริหารทั่วไป เพื่อลดปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดในด้านต่างๆที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อจำกัดด้านบุคลากรทั้งปริมาณและศักยภาพ มีความจำเป็นต้องค้นหาศักยภาพในตัวบุคลากร การเปลี่ยนกรอบแนวคิด ทศนคติในการทำงานไปในทางที่ดีขึ้น เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข มีความชำนาญในงาน ตระหนักถึงความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วโดยเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรของบุคลากรอย่างจริงจัง

การทำงานให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการมีส่วนร่วม ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ยึดสมรรถนะหลักด้านการยืดหยุ่นผ่อนปรน กล่าวคือ ต้องอาศัยความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้ที่มาติดต่อประสานงาน จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

งานให้บริการของโรงพยาบาลสามารถดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ผู้ป่วยและญาติ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่มีความปลอดภัย อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมสะอาดสวยงาม เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ปริมาณรายงานความเสี่ยงและข้อร้องเรียนของกลุ่มงานบริหารทั่วไปลดลง

(ลงชื่อ)

(นางไขศรี เต็มเปี่ยม)

(ตำแหน่ง) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(วันที่) ๒๒ /มกราคม / ๒๕๖๗

ผู้ขอประเมิน