

ขอบเขตงาน
จ้างบำรุงรักษาระบบ PACS
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

ความต้องการ

- ๑.การซ่อมแซมดูแลบำรุงรักษา ระบบซอฟต์แวร์การจัดเก็บและรับส่งข้อมูลภาพถ่ายทางการแพทย์ (PACS) จำนวน ๑ ระบบ
- ๒.โปรแกรมจัดการข้อมูลทาง รังสีวิทยา (RIS) จำนวน ๑ ระบบ
- ๓.แผ่นรับรังสีและแปลงสัญญาณภาพรังสีเป็นระบบดิจิทัล (Digital Radiography หรือ DR)
 - ๓.๑.แผ่นรับรังสีและแปลงสัญญาณภาพรังสีเป็นระบบดิจิทัล แบบไร้สาย (wireless Flat Panel Detector) จำนวน ๑ แผ่น
 - ๓.๒.ชุดคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยพร้อมซอฟต์แวร์ (DR Console) จำนวน ๑ ชุด

ขอบเขตการให้บริการ

- ๑.การตรวจสอบความผิดปกติตามรอบการบำรุงรักษา
 - ๑.๑.ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา ณ สถานที่ตั้งเป็นราย ๔ เดือน
 - ๑.๒.จัดทำแผนการเข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาล่วงหน้าและในการเข้าปฏิบัติงานต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบไม่น้อยกว่า ๗ วัน
 - ๑.๓.ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามรายการอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ และจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน ๓๐ วัน
 - ๑.๔.ดำเนินการตรวจสอบความผิดปกติการทำงานของซอฟต์แวร์ ที่ปรากฏ หากตรวจพบความผิดปกติจะดำเนินการแจ้งในทางโรงพยาบาลทราบ ทางบริษัทฯจะต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบโดยเร็ว และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน ๓๐ วัน
- ๒.การซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenances)
 - ๒.๑.ให้บริการทางโทรศัพท์ (On call Service) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาสัญญาโดยให้บริการอย่างน้อยดังนี้
 - ๒.๑.๑.ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ
 - ๒.๑.๒.สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการแก้ไขโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
 - ๒.๒.ให้บริการแบบไม่รวมอะไหล่และไม่รวมชิ้นส่วนทุกชนิดสำหรับ ซ่อมแซม/เปลี่ยน กรณีตรวจพบความเสียหาย บกพร่อง ชำรุดจากการใช้งานปกติ
 - ๒.๓. การให้บริการซ่อมแซม/เปลี่ยน ตามขอบเขตการให้บริการนี้ไม่รวม
 - ๒.๓.๑.งานเกี่ยวกับไฟฟ้าภายนอกหรือการแก้ไขอุปกรณ์สิ่งต่อเติมหรือเครื่องมือใดๆ ซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ตามรายการอุปกรณ์

ลงชื่อ.....*จินตนา รัตนพรชัยวัตร*.....ประธานกรรมการ

(นางจินตนา รัตนพรชัยวัตร)

ลงชื่อ.....*โสธร เลี่ยมมอ*.....กรรมการ

(นางสาวโสธร เลี่ยมมอ)

ลงชื่อ.....*เจตนิพัทธ์ ธรรมวงศ์*.....กรรมการ

(นายเจตนิพัทธ์ ธรรมวงศ์)

๒.๓.๒.การซ่อมเนื่องจากความเสียหายซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุ การขนส่ง ความประมาทเลินเล่อหรือจากการใช้งานไม่ถูกวิธีของบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่วิศวกรของบริษัทฯ

๒.๓.๓.การเปลี่ยนคุณลักษณะของเครื่องหรือการโยกย้ายเครื่อง การติดตั้งเพิ่มหรือถอดออกซึ่งอุปกรณ์เครื่องฟุ้งหรือเครื่องประกอบใดๆ

๒.๓.๔.การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอันเนื่องจากอัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การจลาจล สงคราม อุบัติเหตุ ดึกถล่ม การระเบิดและความเสียหายจากไฟฟ้าขัดข้อง

๓.ข้อกำหนดทั่วไป

๓.๑.เจ้าหน้าที่ผู้บำรุงรักษาต้องปฏิบัติตามระเบียบ การเข้าปฏิบัติงานของทางโรงพยาบาล

๓.๒.ต้องไม่นำข้อมูลในเรื่องระบบจัดเก็บภาพของทางโรงพยาบาลเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด ไม่ว่ากรณีใดๆ และห้ามคัดลอกหรือแอบถ่ายข้อมูลสำคัญและปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด

๓.๓.ในกรณีที่ในทางปฏิบัติไม่สามารถบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ใดได้เช่นผู้ผลิตประกาศเป็น EOSL (End Of Service Life) ให้ทำหนังสือแจ้ง พร้อมสาเหตุและแนวทางแก้ปัญหาให้ทางโรงพยาบาลทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๓.๔.กรณีเครื่องเสียและ/ หรือขัดข้องในขณะที่ใช้งาน สามารถเรียกใช้บริการได้ที่โทรศัพท์ได้

๓.๕.เป็นการดูแลระบบเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน

ลงชื่อ.....*จินตนา รัตนพรชัยวัตร*.....ประธานกรรมการ

(นางจินตนา รัตนพรชัยวัตร)

ลงชื่อ.....*โสธนา เอี่ยมมรดก*.....กรรมการ

(นางสาวโสธนา เอี่ยมมรดก)

ลงชื่อ.....*เจตนิพัทธ์ ธรรมวงศ์*.....กรรมการ

(นายเจตนิพัทธ์ ธรรมวงศ์)