

รายละเอียดการจัดซื้อการต่ออายุลิขสิทธิ์และรับประกันอุปกรณ์ Firewall
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

.....

๑. ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการต่ออายุการรับประกันและการบำรุงรักษาของอุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall ยี่ห้อ Fortigate รุ่น ๖๐๐E Serial Number FG๖HoETB๒๒๙๐๐๒๔๖ ในสัญญาเป็นเวลา ๓ ปี รวมถึง Subscription license ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ Application Control
- ๑.๒ IPS
- ๑.๓ Antivirus & Sandbox cloud
- ๑.๔ Web filtering & Antispam

๒. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญประจำบริษัท เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบ Firewall ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว โดยเข้าดำเนินการตรวจสอบสภาพการทำงานและบำรุงรักษาระบบฯ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และอัปเดต Version ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

๓. ผู้เสนอราคาจะต้องทำการตรวจสอบ Version Software และอัปเดต Version ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้เป็น Version ใหม่อยู่เสมอและในแต่ละครั้ง ผู้เสนอราคาต้องจัดทำและส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการ (Service Report) และ Logbook/Check List ของงานที่ดำเนินการในรูปแบบเอกสารรายงานจำนวน ๑ ชุดให้โรงพยาบาล ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้ดำเนินงานในแต่ละครั้งแล้วเสร็จ

๔. ในกรณีที่ระบบ Firewall ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ขายต้องดำเนินการตรวจสอบ ซ่อมแซมแก้ไข เพื่อให้ระบบฯสามารถใช้งานได้ดังตามปกติและอย่างมีประสิทธิภาพดังเดิม โดยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาสัญญา ๓ ปี

๕. ผู้เสนอราคาต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ E-Mail หรือช่องทางอื่นๆได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน

๖. ในกรณีที่ระบบรักษาความปลอดภัย Firewall ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ไม่พร้อมใช้งานตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้โดยเร็ว โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลา หากพิจารณาเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นดังกล่าวแล้ว หากสามารถแก้ปัญหาแบบการเข้าถึงระยะไกล (Remote) ได้ ผู้เสนอราคาต้องแก้ไขให้ระบบฯ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว พร้อมใช้งานได้ตามปกติ

๗. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยโดยตรงในการเสนอครั้งนี้ เพื่อรับรองว่าผู้เสนอราคาสามารถให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิครวมถึงการติดตั้ง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาประกัน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นายคมสัน อาษา)

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม)

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายเกียรติศักดิ์ เพ็ชรครุฑ)