คุณสมบัติโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

คุณลักษณะของงาน

๑.ความต้องการ

โปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๕๐๐ Licenses สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว มีลิขสิทธิ์เป็นระยะเวลาไม่น้อย กว่า ๓ ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบ พร้อมการติดตั้งใช้งาน และการฝึกอบรม รายละเอียดการทำงานของโปรแกรมดังนี้

๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ในการ ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับการค้า ระบบสื่อสาร หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบโทรคมนาคมหรือที่เกี่ยวข้อง

๑.๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดแค็ตตาล็อก อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการติดตั้งให้คณะกรรมการพิจารณา

๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายของผลิตภัณฑ์ที่เสนอ และจะต้องได้รับการรับรองการให้การสนับสนุนการให้บริการหลังการขายในโครงการนี้จากทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยมีหนังสือที่ออก โดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย นำมาแสดงประกอบการพิจารณา

๑.๕ ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาระบบโปรแกรมป้องกันไวรัสให้กับทางราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ เอกชน สำเร็จมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ โครงการ โดยโครงการดังกล่าวจะต้องมีจำนวนในการติดตั้งไม่น้อยกว่า ๔๐๐ License และต้องเป็น หน่วยงานที่น่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบได้โดยมีเอกสารนำมาแสดง

๒.การรับประกันผลงานและความชำรุดบกพร่อง

๒.๑ผู้ขายจะต้องรับประกันลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสทางคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอต่อโรงพยาบาลฯเป็นเวลาอย่างน้อย ๓ ปี ในลักษณะ On - Site Support นับแต่วันที่ตรวจรับงานของโรงพยาบาลฯ

๒.๒ภายในระยะเวลาดังกล่าว โปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอ ชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วน และความชำรุดบกพร่องนั้นมิใช่ความผิดของทางโรงพยาบาลฯ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเข้าแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากโรงพยาบาลฯ

๒.๓เพื่อป้องกันสินค้าเลียนแบบหรือสินค้าเก่านำมาประกอบใหม่และการบริการหลังการขายบริษัทฯที่นำเสนองานจะต้องได้รับหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์และหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในการยื่นประมูลงานครั้งจากบริษัทผู้ผลิตฯ หรือสาขาของผู้ผลิตฯ ที่ประจำในประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงาน โดยอ้างอิงเลขที่เอกสาร

๓.โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่าย

๓.๑ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งแบบ ๓๒ และ ๖๔ bits รุ่นต่าง ๆ เช่น Windows Server ๒๐๐๓ ,Window Server ๒๐๐๘, Windows Server ๒๐๑๒

๓.๒ มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Signature base, Proactive, Cloud Technology

๓.๓ สามารถทำงานแบบ Personal firewall และ สามารถทำการตรวจจับการโจมตีผ่านทางระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแสดงถึงแหล่งที่มาของการโจมตีเหล่านั้นได้ (Intrusion Detection System)

๓.๔ สามารถส่งอีเมล์ หรือ Alert Message ไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเครื่อง Server ตรวจพบไวรัสสามารถนำ Alert Message ออกรายงานในรูปแบบ HTML หรือ Text ได้

๓.๕ สามารถป้องกันจาก Malware (Virus, Spyware, Bots, Backdoors, Key loggers, Root kits, Dialers, Adware, Trojans, Phishing และ Worm) แบบ Real time protection และ มี ความสามารถในการป้องกันภัยคุกคามแบบ Known, Unknown, Advance threats

๓.๖ สามารถป้องกันตนเอง (self-Defense) การปิด Service ของโปรแกรม Antivirus ได้ ถึงแม้ว่าจะมีสิทธิเป็น Administrator ของระบบก็ตาม และ มีความสามารถในการตรวจสอบช่องโหว่ของทุก Software ในเครื่องได้ (Vulnerabilities)

๓.๗ มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Advanced disinfect technology

๓.๘ มีเทคโนโลยีในการป้องกันภัยคุกคามที่เข้ารหัส Server ได้ (Anti – Cryptor)

๓.๙ สามารถทำการ scan โดยไม่ไป scan หรือตรวจสอบไฟล์เดิมซ้ำที่ใช้เทคโนโลยี iSwift และ iChecker เพื่อเก็บค่าการสแกนของไฟล์ต่างๆ เป็นการลดเวลาในการตรวจสอบไฟล์

๓.๑๐ สแกนไฟล์ในรูปแบบ Compound files, Installation packages และ OLE objects ได้

๓.๑๑ สามารถกำหนด User name, Password เพื่อสามารถแก้ไขหรือ Uninstall โปรแกรมได้จากตัวโปรแกรม Anti – Virus เอง หรือ จากโปรแกรมบริหารจัดการ Anti – Virus ได้

๓.๑๒ สามารถกำหนดการยกเว้นการ Scan โดยระบุเป็น นามสกุลไฟล์ได้สามารถทำการสั่ง Scan โดย On-Demand ได้ (Trusted Zone)

๔.โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่าย

๔.๑ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งแบบ ๓๒ และ ๖๔ bits รุ่นต่าง ๆ เช่น Windows ๗, Windows ๘,Windows ๑๐

๔.๒ มีเทคโนโลยี Host Intrusion Prevention System และ มีความสามารถในการตรวจสอบช่องโหว่ของทุก Software ในเครื่องได้ (Vulnerabilities)

๔.๓ สามารถทำงานแบบ Personal firewall และ สามารถทำการตรวจจับการโจมตีผ่านทางระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแสดงถึงแหล่งที่มาของการโจมตีเหล่านั้นได้ (Intrusion Detection System)

๔.๔ สามารถป้องกันตนเอง (self-Defense) การปิด Service ของโปรแกรม Antivirus ได้ ถึงแม้ว่าจะมีสิทธิเป็น Administrator ของระบบก็ตาม และ มีฟีเจอร์ที่ป้องกันการแก้ไขสกุลไฟล์ได้ (Application Privilege Control)

๔.๕ สามารถป้องกันจาก Malware (Virus, Spyware, Bots, Backdoors, Key loggers, Root kits, Dialers, Adware, Trojans, Phishing และ Worm) แบบ Real time protection และ มี ความสามารถในการป้องกันภัยคุกคามแบบ Known, Unknown, Advance threats

๔.๖สามารถทำการตรวจสอบเฉพาะไฟล์สร้างใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยี iSwift และ iChecker เพื่อลดเวลาในการตรวจสอบไฟล์

๔.๗ สามารถกำหนดการยกเว้นการ Scan โดยระบุเป็น นามสกุลไฟล์ได้สามารถทำการสั่ง Scan โดย On-Demand ได้ (Trust Zone)

๔.๘ สามารถกำหนด อนุญาต/ไม่อนุญาต/แจ้งเตือน การเข้าใช้งาน Website ของ user แต่ละคนได้

๔.๙ สามารถ อนุญาต/ไม่อนุญาต/ตรวจสอบ การใช้งานโปรแกรมที่ใช้อยู่ในเครื่องได้

๔.๑๐สามารถอนุญาต/ไม่อนุญาต การใช้งานอุปกรณ์พกพาจำพวก flash drive memory, cd-dvd drive, Bluetooth ของแต่ละ User

๔.๑๑สามารถตรวจสอบถึงพฤติกรรมอันตรายของไฟล์เพื่อเป็นการยับยั้งการแพร่ระบาดของโปรแกรมที่มีความร้ายแรงได้ (System Watcher) รวมไปถึงวิเคราะห์พฤติกรรมของไฟล์นั้น ๆ ว่าอันตรายหรือไม่ หากเป็นอันตรายต้องสามารถห้ามไม่ให้ไฟล์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้

๔.๑๒ มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Signature Base, Proactive, Cloud Technology

๔.๑๓ สามารถกำหนด User name, Password เพื่อสามารถแก้ไขหรือ Uninstall โปรแกรมได้จากตัวโปรแกรม Anti – Virus เอง หรือ จากโปรแกรมบริหารจัดการ Anti – Virus ได้

๔.๑๔สแกนไฟล์ในรูปแบบ Compound files, Installation packages และ OLE objects ได้

๔.๑๕ มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Advanced disinfect technology หรือ Machine Learning

๔.๑๖ สามารถส่งอีเมล์ หรือ Alert Message ไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเครื่อง Server ตรวจพบไวรัสสามารถนำ Alert Message ออกรายงานในรูปแบบ HTML หรือ Text ได้

๔.๑๗สามารถกู้คืนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมของไวรัสได้ (Roll back malicious activity)

๕.โปรแกรมบริหารจัดการสำหรับเครื่องลูกข่ายและเครื่องแม่ข่าย

๕.๑ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งแบบ ๓๒ และ ๖๔ bits รุ่นต่าง ๆ, Windows Server ๒๐๐๘, Windows Server ๒๐๑๒, Windows Server ๒๐๑๖, Windows ๗, Windows ๘, Windows ๘.๑, Windows ๑๐

๕.๒ สามารถทำการกู้คืนและสำรองฐานข้อมูลของเครื่องแม่ข่ายเพื่อป้องกันในกรณีระบบเกิดการเสียหาย Backup and restore

๕.๓ สามารถตรวจสอบโปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องลูกข่ายในระบบได้พร้อมทั้งสามารถออกรายงานของโปรแกรมต่างๆ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบถึงโปรแกรมที่ไม่เป็นที่ต้องการขององค์กรได้ (Inventory) และมีหน้าแสดงผลกลางเพื่อดูสถิติต่าง ๆ ได้ (Statistics)

๕.๔ สามารถแสดงรายงานของไฟล์ที่ถูกสำรองข้อมูลไว้หากถูกลบไป (backup) หรือ โดนกักกัน (quarantine) ไว้ได้จากส่วนกลาง หรือ สามารถสั่งคืนค่าไฟล์ดังกล่าวได้จากส่วนกลาง

๕.๕รองรับการใช้งานกับ Database Microsoft SQL Server ๒๐๐๕, ๒๐๐๘ หรือดีกว่า รองรับการใช้งาน My SQL ๕.๐ หรือดีกว่า

๕.๖ สามารถทำการ update virus/spyware pattern แบบ incremental update เพื่อลดภาระในระบบเครือข่ายได้

๕.๗ สามารถดึง (import) เอารายละเอียดกลุ่มที่ได้สร้างเอาไว้จาก Active Directory เพื่อนำมาแบ่งกลุ่มการใช้งานตัวโปรแกรมบริหารจากส่วนกลางได้ และ สามารถควบคุมการทำงานฟีเจอร์ทั้ง (Anti – Cryptor, System Watcher, Machine Learning, Vulnerabilities) ได้จากโปรแกรมบริหารจัดการเดียว

๕.๘ สามารส่งข้อความนัดหมายต่าง ๆ จากโปรแกรมบริหารจัดการไปยังเครื่องแม่ข่าย หรือ เครื่องลูกข่ายได้ และสามารถสั่ง Restart, Shut down ไปยังเครื่องแม่ข่าย หรือ เครื่องลูกเครื่องจากโปรแกรมบริหารจัดการได้

๕.๙ สามารถกำหนดตั้งค่า User Name และ Password สำหรับป้องกันการ Uninstall หรือ Exit โปรแกรมป้องกันไวรัสในเครื่องแม่ข่าย และ เครื่องลูกข่ายได้จากโปรแกรมบริหารจัดการ

๕.๑๐ สามารถบริหารจัดการความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน Anti-Malware, Personal Firewall, Intrusion Detection และ Device, Web and Application Control เป็นอย่างน้อยอยู่ใน Agent เดียว และ สามารถควบคุมบริหารจัดการได้ทั้ง Windows, VMware, Linux, Mac, Smart Phone จากโปรแกรมบริหารจัดการเดียว

๕.๑๑ สามารถจัดตั้งเครื่องควบคุมส่วนกลางได้หลายเครื่องเพื่อส่งข้อมูลและสั่งงานกันได้ระหว่างเครื่องจัดการและบริหารโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางกันเองและเครื่องลูกข่าย

๕.๑๒ สามารถสร้างรายงาน ในรูปแบบ PDF, XLS และ HTML ได้

๕.๑๓ สามารถทำการ Update โดยกำหนดให้เครื่องลูกอื่น ๆ เป็นแหล่งของการเข้ามา update ได้ (Update Agent)

๖. งบประมาณการดำเนินการ

งบประมาณการแผนพัฒนาโรงพยาบาล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รวม ๗๕๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๗. การบริการและการสนับสนุนหลังการส่งมอบงาน

๑.ผู้ขายจะต้องรับประกันลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสทางคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอต่อโรงพยาบาลฯเป็นเวลาอย่างน้อย ๓ ปี ในลักษณะ On Site Support นับแต่วันที่ตรวจรับงานของโรงพยาบาลฯภายในระยะเวลาดังกล่าว โปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วน และความชำรุดบกพร่องนั้นมิใช่ความผิดของทางโรงพยาบาลฯ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเข้าแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากโรงพยาบาลฯ

๒. ผู้เสนอราคาต้องจัดการสอน / อบรมที่มีประสิทธิภาพโดยเนื้อหาของหลักสูตรจะต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับพื้นฐานของ อุปกรณ์และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และการติดตั้งระบบ ทั้งนี้การอบรมจะจัดให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๓. ผู้เสนอราคาต้องทำการ Config พร้อมติดตั้งโปรแกรม ให้กับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วโดยต้องไม่กระทบ ต่อระบบงานของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วโดยเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วจะเป็นผู้ประสานงานและจัดทำแผนการติดตั้งทั้งหมดให้กับผู้ได้รับ

๔. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการคำแนะนำและวิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมทั้งวิธีการกำจัด Malware และวิธีแก้ไขผลกระทบจากการติดหรือกำจัด Malware เมื่อผู้เสนอราคาได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วในวัน และเวลาราชการทางโทรศัพท์

..... ผู้กำหนดคุณลักษณะเฉพาะ
(นางสาวเสาวณีย์ ยถาภูธานนท์)

.....ผู้กำหนดคุณลักษณะเฉพาะ
(นายสัญญา สุรารักษ์)

.....ผู้กำหนดคุณลักษณะเฉพาะ
(นายณรงค์เดช ถูกจิตต์)